

INHALTSVERZEICHNIS

DEBATIN et al.: KRANKENHAUSMANAGEMENT 2.AUFLAGE

(NEU) A Das Krankenhaus und sein Umfeld - Basiswissen

1. **(NEU)** -Ziele des Gesundheitssystems, Strategien der Gesundheitspolitik und Herausforderungen für Krankenhäuser. Eine kurze Einführung
Reinhard Busse und Alexander Geissler

2. **(NEU)** Wichtige Umfeldbedingungen
Jürgen Wasem, Gerald Lux und Dominik Thomas

(NEU) EXKURS: Gesundheitswirtschaft im Umbruch. Ein persönlicher Blick auf eine Branche mit Zukunft
Heinz Lohmann

B Das Krankenhaus und seine Eigentümer

1. **(komplett überarbeitet)** Rechtsformen und Krankenhausträger
Rudolf Kösters und Ingo Schliephorst

2. **(komplett überarbeitet)** Kommunale Krankenhäuser
Karsten Honsel

3. **(komplett überarbeitet)** Universitäre Krankenhausträger
Ralf Heyder und Rüdiger Strehl

4. Private Krankenhausträger
Jörg Reschke

5. **(NEU)** Kirchliche Träger
Markus Horneber und Florian Kesberger

6. **(NEU)** Unternehmensbewertung im Rahmen von M&A
Alexander von Friesen und Armin Albat

(NEU) C Das Krankenhaus und seine Gestalter und Entscheider (Manager)

1. **(NEU)** Corporate Governance und Compliance im Krankenhaus
Claus Bartels, Thomas Wülfing und Christian Ohlen

2. **(NEU)** Unternehmenskultur und Kulturentwicklung
Henri M. von Blanquet

(NEU) EXKURS: Brücken zur Klinik schlagen – Chancen einer neuen Managergeneration
Anne Wichels-Schnieber

3. **(NEU)** Zielorientiertes Klinikmanagement - Meilensteine, Methoden und Maßnahmen
Andrea Braun von Reinersdorff und Christoph Rasche

(NEU) EXKURS: Wertorientierung im Krankenhaus als ethisches Fundament
Eckhard Nagel und Bernd Friedrich

(komplett überarbeitet) EXKURS: Herausforderung Führung im Krankenhaus
Fredmund Malik

D Das Krankenhaus und seine Strategie

1. Strategische Ausrichtung im Krankenhaus
Andreas Tecklenburg

2. **(komplett überarbeitet)** Produktdefinition im Krankenhaus
Catarina Schlüter

3. **(aktualisiert)** Strategisches Krankenhausmanagement – in der Praxis
Bent Lungen und Mark Zluhan

(NEU) EXKURS: Beratung – was sie leisten kann und was nicht
Oliver Rong

4. **(komplett überarbeitet)** Das Krankenhaus in neuen Versorgungskonstellationen - Kooperationen und Netzwerke
Susanne Quante

5. **(NEU)** Krankenhaus in neuen Versorgungskonstellationen - vertikal/transsektoral
Thomas Wolfram

(komplett überarbeitet) EXKURS: Patientenversorgung der Zukunft
Michael Philippi und Tina Kütter

6. (NEU) Internationale Märkte - Potenziale für deutsche Krankenhäuser
Jens Juszcak

(NEU) EXKURS: Wissenschaftsmanagement als Wettbewerbsvorteil: Wissenschaftsmanagement
Karl Max Einhäupl und Magnus Rude

(NEU) EXKURS: Strategische Frühaufklärung – Zukunftsbetrachtung im Strategischen Managementprozess
Markus Müschenich

E Das Krankenhaus und seine Mitarbeiter

1. (komplett überarbeitet) Personalmanagement
Kerstin Stachel

2. (komplett überarbeitet) Mitarbeiterorientierte Personalpolitik: Wie Krankenhäuser attraktive Arbeitgeber werden können
Anja Lüthy

3. (NEU) Mitarbeitergesundheit und betriebliche Gesundheitsförderung
Christian Schmidt

(NEU) EXKURS: Herausforderung in Zeiten von Fachkräftemangel: Engagierte Mitarbeiter gewinnen und binden
Silvia Dobrindt

4. (NEU) Abläufe, Strukturen, Arbeitsbedingungen und Arbeitszeiten - Wettbewerbsfaktoren in der Mitarbeitergewinnung
Lutz Hammerschlag

(NEU) EXKURS: Generation Y - Mitarbeitergewinnung und -führung im Krankenhaus
Martin Klaffke

F Das Krankenhaus und seine Kunden

(NEU) EXKURS: Patientenzufriedenheit - was ist das?
Klaus-Dieter Thill

1. (komplett überarbeitet) Einweisermanagement und -marketing
Peter Oberreuter

2. (NEU) Spezial-Ambulanzen und Notaufnahme zur Kundengewinnung und als Marketinginstrumente
Gerrit Matthes

(NEU) EXKURS: Qualitätspartnerschaft aus Sicht der Krankenkassen
Jens Baas

G Das Krankenhaus und seine Erlöse

1. (komplett überarbeitet) Eine Systematik der Erträge des Krankenhauses
Sebastian Freytag

2. (komplett überarbeitet) Operatives und strategisches Krankenhausmanagement: Von der Erfolgsorientierung zur Innovation des Geschäftsmodells
Sebastian Freytag

3. (komplett überarbeitet) Budgetverhandlung
Georg Hornbach und Barbara Petry

4. (NEU) Krankenhaus und DRG-Systematik - eine Einführung in die Anreizsysteme
Axel Paeger

5. (NEU) Finanzplanung, Leistungsfinanzierung, Kennzahlen und Kalkulationen
Hans-Joachim Conrad

(NEU) EXKURS: Wohin führt die ambulante spezialfachärztliche Behandlung nach § 116b?
Peter Lütkes

H Das Krankenhaus und seine Finanzierung und Investitionen

1. (NEU) Krankenhausfinanzierung in Deutschland - ein Überblick
Behrend Behrends

2. Krankenhausfinanzierung im öffentlich-rechtlichen Umfeld
Raimar Goldschmidt und Irmtraut Gürkan

3. (komplett überarbeitet) Krankenhausfinanzierung bei privaten Trägern
Martin F. Siebert und Wolfgang Pföhler

4. (NEU) Zukünftige Finanzierungsmodelle
Oliver Rong

I Das Krankenhaus und seine Leistungssteuerung

1. (aktualisiert) Key Performance Indicators (KPI) im Krankenhaus
Alexander Kirstein

2. Betriebswirtschaftliches Controlling
Gabriele Sonntag

3. (komplett überarbeitet) Medizinisches Controlling
Matthias Waldmann

(aktualisiert) EXKURS: Risikomanagement als integraler Bestandteil der Unternehmenssteuerung im Krankenhaus
Ute Buschmann und Guido Schüpfer

J Das Krankenhaus und seine Prozesse

1. (komplett überarbeitet) Strukturierte Organisationsentwicklung
Norbert Roeder

2. Einführung von Behandlungspfaden/SOPs
Christoph Lohfert und Jens Peukert

(komplett überarbeitet) EXKURS: Schlanke Prozesse im Krankenhaus
Dirk Pfitzer, Roman Hipp, Christoph Schlude und Cornelius Clauser

3. (NEU) Standardisierung und Optimierung der Krankenhausprozesse - Erarbeitung einer Betriebsorganisation im Universitätsklinikum Dresden als Beispiel einer an den Kernprozessen ausgerichteten Prozessgestaltung oder vom "Ist" zum "gelebten Soll"
Maria Eberlein-Gonska und D. Michael Albrecht

K Das Krankenhaus und seine Infrastruktur

1. Management und Planungsaufgaben
Peter Lohfert

2. (komplett überarbeitet) Architektur und Technik
Michael Ludes

3. (NEU) Von der Betriebsorganisation zur Gebäudestruktur
Claus Bartels

(NEU) EXKURS: Nachhaltigkeit - eine Standortbestimmung für Krankenhäuser
Katja Husen

L Das Krankenhaus und seine Qualität und Risiken

1. Zertifizierung von Krankenhäusern
Lucas Dürselen

(NEU) EXKURS: Erfolgsfaktor Qualität - Qualität als Wettbewerbsvorteil in der Kommunikation nutzen
Heidemarie Haeske-Seeberg

2. (NEU) Methoden des klinischen Risikomanagements
Peter Gausmann

3. (NEU) Hygienemanagement ist Risikomanagement
Axel Kramer

4. Fehler-Management im Krankenhaus
Christian Utler

5. (aktualisiert) Beschwerde- und Risikomanagement
Angelika Jakolow-Standke

6. (komplett überarbeitet) Kennzahlengestütztes ergebnisorientiertes Qualitätsmanagement im Krankenhaus
Thomas Mansky und Ulrike Nimptsch

M Das Krankenhaus und seine IT

1. (komplett überarbeitet) IT im Krankenhaus – Chancen und Risiken
Roland Trill

2. (komplett überarbeitet) IT follows function
Peter Gocke und Henning Schneider

(NEU) EXKURS: Zukünftige Weichenstellung für die IT im Krankenhaus
Ralf Porsche

N Das Krankenhaus und seine (Marketing-)Kommunikation

1. (komplett überarbeitet) Krankenhaus Marketing und Corporate Identity
Anja Lüthy

2. (komplett überarbeitet) Interne Kommunikation und Corporate Identity
Uta Buchmann

3. (NEU) Social Media Communication
Christian Stoffers

4. (NEU) Unternehmenskommunikation - Reputation steuern
Nils Birschmann

5. (NEU) Patientenkommunikation
Nils Birschmann

6. (NEU) Zuweiserkommunikation
Nils Birschmann

7. (NEU) Krisenkommunikation in Krankenhäusern
Thomas Steg und Laura Heidbreder

O Das Krankenhaus und seine Logistik (Prozess- und Materialmanagement)

1. (komplett überarbeitet) Logistik-Reorganisation im Krankenhaus
Grischa Kraus, Mario Bahmann, Stefan Burkart, Andreas J. W. Goldschmidt

2. (NEU) Methoden und Verfahren des Beschaffungsmanagement
Jörg Schlüchtermann und Carolin Banduhn

3. (NEU) Strategische Partnerschaften zwischen Hersteller und Krankenhaus
Christoph Herborn

4. (aktualisiert) OP-Logistik
Martin Bauer und Joachim Schmeck

5. Pharmazeutische Logistik
Michael Baehr und Matthias Bohn

6. (aktualisiert) Entsorgungsmanagement und Abfalllogistik
Jörg Romanski und Ulrich H. Pieper

7. (NEU) Modernes Beschaffungs-Management im Verbund
Anton J. Schmidt

(komplett überarbeitet) EXKURS: Vorteilsannahme, Korruption, Bestechung
Ulrich Ograbek

P Das Krankenhaus und seine Services

1. Facility Management im Krankenhaus
Michael Kirchner und Jens Knoblich

2. (komplett überarbeitet) Trends im Verpflegungsmanagement
Peter Waldecker

3. In-/Outsourcing von Serviceleistungen – rechtliche Eckpunkte
Karl-Peter Pühler

4. (aktualisiert) Medizintechnischer Service
Klaus Züchner und Norbert Siebold

5. (NEU) Managementtrends bei der Aufbereitung von chirurgischen Instrumenten
Marcus Huascar Bracklo