

Dickdarmkrebs - die Ergebnisse

25.06.2007 18:10 Uhr

Krankenhaus (1)	Anzahl der Operationen (2)	Zertifikat (3)	Empfehlung der Ärzte Basierend auf 339 Empfehlungen von 162 niedergelassenen Ärzten (4)	Patientenzufriedenheit Basis: 4149 befragte Chirurgiepatienten		
				mit den Ärzten (5)	mit der Pflege (6)	mit dem Behandlungserfolg (7)
Bundeswehrkrankenhaus*	4	KTQ	0,9 %	82 %	86 %	89 %
Charité Benjamin Franklin	61	-	8,3 %	80 %	87 %	83 %
Charité Mitte	40	-	6,8 %	80 %	84 %	86 %
Charité Virchow Klinikum	70	-	10,6 %	79 %	84 %	79 %
Dominikus Krankenhaus (K)	(K) 15	KTQ	0,6 %	82 %	89 %	91 %
DRK Kliniken Berlin Köpenick	49	JCI	2,7 %	keine Angabe**		
DRK Kliniken Berlin Mark Brandenburg	27	JCI	0,9 %	keine Angabe**		
DRK Kliniken Berlin Westend	53	JCI	10,6 %	keine Angabe**		
Ev. Elisabeth Klinik	29	KTQ	0,3 %	keine Angabe**		
Ev. Krankenhaus Hubertus	6	KTQ	0 %	88 %	91 %	88 %
Ev. Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge	21	KTQ	1,2 %	81 %	90 %	89 %
Ev. Waldkrankenhaus Spandau	32	KTQ	0,6 %	77 %	89 %	86 %
Franziskus-Krankenhaus	2	KTQ	0,3 %	keine Angabe**		
Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe	19	-	0,6 %	87 %	86 %	92 %
Helios-Klinikum Buch	73	-	3,2 %	keine Angabe**		
Helios-Klinikum Emil von Behring	91	-	13,9 %	keine Angabe**		
Jüdisches Krankenhaus	15	ISO/KTQ	0,6 %	keine Angabe**		
Krankenhaus Bethel Berlin	34	KTQ	0,6 %	90 %	88 %	90 %
Krankenhaus Waldfriede	16	KTQ	2,1 %	89 %	92 %	90 %
Maria Heimsuchung Caritas Klinik Pankow	25	ISO	0,6 %	81 %	88 %	89 %
Martin-Luther-Krankenhaus	27	KTQ	1,2 %	84 %	87 %	90 %
Park-Klinik Weißensee	48	KTQ	1,2 %	81 %	91 %	84 %
Sana-Klinikum Lichtenberg	90	KTQ	6,2 %	85 %	82 %	86 %
Schlosspark-Klinik	33	KTQ	6,5 %	89 %	91 %	89 %
St. Gertrauden-Krankenhaus	18	KTQ/PCC	0,9 %	71 %	83 %	88 %
St. Hedwig-Krankenhaus	28	EFQM	2,1 %	90 %	93 %	87 %
St. Joseph-Krankenhaus	42	-	1,5 %	79 %	90 %	88 %
St. Marien-Krankenhaus Berlin	39	KTQ/PCC	1,8 %	86 %	89 %	91 %
Unfallkrankenhaus Berlin	21	ISO	0,3 %	77 %	86 %	83 %
Vivantes Auguste-Viktoria-Klinikum	29	-	1,5 %	79 %	85 %	89 %
Vivantes Humboldt-Klinikum	77	-	3,2 %	83 %	90 %	88 %
Vivantes Klinikum am Urban	32	-	1,5 %	71 %	76 %	85 %
Vivantes Klinikum Hellersdorf	5	-	0,3 %	78 %	88 %	89 %
Vivantes Klinikum im Friedrichshain	26	-	3,5 %	70 %	83 %	85 %
Vivantes Klinikum Neukölln	49	-	1,5 %	68 %	79 %	79 %
Vivantes Klinikum Prenzlauer Berg	24	-	0,3 %	80 %	89 %	90 %
Vivantes Klinikum Spandau	45	-	1,5 %	81 %	85 %	91 %
Vivantes Wenckebach-Klinikum	22	-	0 %	78 %	76 %	84 %
				Durchschnitt Berlin	Durchschnitt Berlin	Durchschnitt Berlin
				82%	87%	88%
				Durchschnitt Deutschland	Durchschnitt Deutschland	Durchschnitt Deutschland
				83%	87%	88%
				Durchschnitt Uni-Kliniken	Durchschnitt Uni-Kliniken	Durchschnitt Uni-Kliniken
				81%	83%	85%

* = zusätzlich nicht-zivile Patienten

** = Klinik nahm nicht an der Patientenbefragung teil bzw. gab die Daten einer nach identischem Muster durchgeführten Befragung nicht für die Veröffentlichung frei.

(1) = Alle Berliner Krankenhäuser (laut Krankenhausplan), in denen diese Behandlung vorgenommen wird. (2) = Anzahl der gegenüber den Krankenkassen abgerechneten Dickdarmkrebs-Operationen im Jahr 2005 (Klinikangaben). (3) = Art der erfolgreich abgeschlossenen Zertifizierungsverfahren für innerbetriebliche Prozesse, die eine gleichbleibend hohe Qualität der Behandlung sichern sollen. **Empfehlungen: (4)** = Anzahl der Nennungen als empfehlenswerte Klinik für diese Behandlung (nur Berlin), umgerechnet in Prozent.

Patientenzufriedenheit = Befragt wurden Patienten der Allgemein- bzw. Visceralchirurgie, in der üblicherweise auch die Dickdarmkrebs-Operationen durchgeführt werden. Die Ergebnisse geben die Bewertung für die gesamte Abteilung wider, nicht für die einzelne Indikation. Anteil der Fragen, die von den Patienten jeweils mit „vollständig zufrieden“ beantwortet wurden, in Prozent: (5) **mit den Ärzten** = Hier wird vor allem das Kommunikationsverhalten der Mediziner der Abteilung bewertet, zum Beispiel bestand ein Vertrauensverhältnis zu den Ärzten, haben diese den Patienten ausführlich und verständlich zum Krankheitsbild und zur Behandlung informiert und haben sie das Gefühl vermittelt, den Patienten als Partner ernst zu nehmen. Das Arzt-Patienten-Verhältnis hat den größten Einfluss auf die Bereitschaft eines Patienten, ein Krankenhaus weiterzuempfehlen. (6) **mit der Pflege** = Hier wird vor allem das Verhalten des Pflegepersonals gegenüber den Patienten bewertet. Dazu zählen etwa, ob die Pflegekräfte sich Zeit für menschlichen Zuspruch nahmen oder für Fragen und Bitten der Kranken ansprechbar waren. (7) **mit dem Behandlungserfolg** = Hierbei wurden die Patienten nach ihrem subjektiven Eindruck befragt, ob zum Beispiel ihre Beschwerden geheilt oder wirkungsvoll gelindert wurden oder ob sie wegen Komplikationen nach dem Klinikaufenthalt wieder einen Arzt aufsuchen mussten oder erneut in ein Krankenhaus eingewiesen wurden. Durchschnittswerte = Berlin: Alle Kliniken, die an der Patientenbefragung teilgenommen haben (insgesamt rund 4150 befragte Chirurgie-Patienten). Deutschland: Mittelwert aller 123 vom Picker-Institut zwischen 2004 und 2006 ausgewerteten Klinikchirurgien bundesweit (insgesamt rund 15 000 Befragte). Universitätskliniken: Mittelwert aller vom Picker-Institut zwischen 2004 und 2006 ausgewerteten Universitätsklinikchirurgien bundesweit (insgesamt 1200 Befragte von acht Universitätskliniken). Erfahrungsgemäß schneiden Universitätskliniken bei der Patientenbewertung etwas schlechter ab.

Quelle: Picker-Institut Deutschland, Der Tagesspiegel